



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับศูนย์แสดงสินค้า ศูนย์ประชุม หรือสถานที่จัดนิทรรศการ

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์แสดงสินค้า ศูนย์ประชุม หรือสถานที่จัดนิทรรศการ มีความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมหลายคลัสเตอร์ โดยมีทั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดแสดงผลิตภัณฑ์/สินค้า ณ ศูนย์แสดงสินค้า การประชุมสัมมนา ที่มีผู้คนจากหลายพื้นที่ หลายสาขาอาชีพหรือการประชุมที่รวมตัวกันของแต่ละวิชาชีพในศูนย์ประชุมหรือในโรงแรม การจัดแสดงนิทรรศการหลากหลายขนาด กิจกรรมเหล่านี้มีการรวมตัวของคนจำนวนมากและหลากหลายกลุ่ม การสัมผัสใกล้ชิด ซึ่งอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย จึงมีคำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

๑.๑ ให้มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้โดยสาร หากพบว่ามีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากอย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย ต้องงดเข้าร่วมงานและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

๑.๒ กำหนดให้ผู้ให้บริการ ผู้เข้าร่วมประชุมหรือร่วมงาน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับผู้ให้บริการ เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

๑.๓ จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น บริเวณหน้าห้องประชุม ทางเข้า-ออก หน้าลิฟต์ จุดประชาสัมพันธ์ และพื้นที่ที่มีกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

๑.๔ มีมาตรการหรือสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร ตลอดเวลาที่อยู่ในงาน และกรณีจัดประชุมให้มีระยะห่างระหว่างโต๊ะอย่างน้อย ๑ เมตร

๑.๕ จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม/ร่วมงาน เพื่อลดความแออัด โดยอาจใช้ระบบประชุมออนไลน์ การจัดระบบลงทะเบียนล่วงหน้า

๑.๖ จัดให้มีมาตรการลดการสัมผัส เช่น การชำระเงินออนไลน์ การแสดงรายละเอียดสินค้าออนไลน์หรือ QR Code แทนการใช้บัตร

๑.๕ ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณพื้นผิว อุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% หรือแอลกอฮอล์ ๗๐% โดยดำเนินการดังนี้

- ทำความสะอาด เน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น ไมโครโฟน เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อนที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะ ที่นั่ง ฯลฯ

- ทำความสะอาดห้องส้วมทุก ๒ ชั่วโมง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น บริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วม สายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

๑.๖ จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิด และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

๑.๗ จัดให้มีระบบระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องสุขา และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

๑.๘ ศูนย์อาหารในศูนย์ประชุม ให้จัดบริการในลักษณะที่ลดการสัมผัสอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน เช่น จัดอาหารว่างแบบกล่อง (Box set) อาหารกลางวันในรูปแบบอาหารชุดเดียว (Course Menu) และให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับการจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในศูนย์อาหาร โรงอาหาร ร้านอาหาร หรือเครื่องดื่มทั่วไป

๑.๙ กรณีมีการจัดรถรับส่งผู้ร่วมงานให้ควบคุมจำนวนผู้โดยสารไม่ให้แออัดและจัดให้มีการเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร ทำความสะอาดรถรับส่งก่อนและหลังบริการ

๑.๑๐ มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้เข้าร่วมงาน เช่น การใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด หรือจัดให้มีสมุดสำหรับลงทะเบียน

๑.๑๑ จัดเตรียมระบบเคลื่อนย้าย ส่งต่อผู้ป่วย กรณีพบผู้ป่วยในงาน/การประชุม

๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

๒.๑ สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ใดๆ ใดอย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและพบแพทย์ทันที

๒.๒ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) ร่วมด้วย สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องใกล้ชิดกับผู้รับบริการ ขณะปฏิบัติงานเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร

๒.๓ หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และทุกครั้งหลังการสัมผัสสิ่งต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

๒.๔ พนักงานที่ปฏิบัติงานในจุดเสี่ยง เช่น พนักงานทำความสะอาด เก็บรวบรวมมูลฝอย ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมถุงมือ รองเท้า หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

๓. คำแนะนำสำหรับผู้ใช้บริการ

๓.๑ สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก ใดๆ ใดอย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย ให้งดเข้าร่วมงานและพบแพทย์ทันที

๓.๒ วางแผนการซื้อสินค้าหรือใช้บริการภายในห้างสรรพสินค้าฯ ล่วงหน้า ควรใช้เวลาให้น้อยที่สุด หากเป็นไปได้ผู้สูงอายุที่ ผู้ที่มีโรคประจำตัว ควรหลีกเลี่ยงการไปใช้บริการ

๓.๓ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ภายในห้างสรรพสินค้าฯ

๓.๔ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยกับผู้ให้บริการเกินจำเป็น

๓.๕ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสหยิบจับสินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้าน ควรเปลี่ยนเสื้อผ้าและอาบน้ำทันที

คำสำคัญ: ป้องกันโควิด 19, แนวปฏิบัติ, คำแนะนำ, ศูนย์แสดงสินค้า, ศูนย์ประชุม, จัดนิทรรศการ, จัดประชุม, สัมมนา, คำแนะนำ, กรมอนามัย

๕ มกราคม ๒๕๖๔