



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข

ตามการผ่อนคลายการบังคับใช้ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ในระยะที่ ๕
สำหรับห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตีมอลล์

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตีมอลล์ ได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการได้ทุกส่วน แต่ไม่เกินเวลา ๒๒.๐๐ นาฬิกา กิจกรรมและกิจการที่มีความหลากหลาย เช่น การจำหน่ายสินค้าและบริการ หลากหลายประเภททั้งเสื้อผ้า เครื่องใช้ในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเครื่องสำอาง เครื่องเขียน อุปกรณ์กีฬา ศูนย์การค้า ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านขายยา ร้านเสริมสวย ธนาคาร ตู้เกม ร้านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งทำให้มีจำนวนผู้มาใช้บริการมากขึ้นจากการเปิดเพียงบางส่วนก่อนหน้านี้ จึงอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย ทั้งจากการปนเปื้อนผ่านการสัมผัส สินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ต่าง ๆ และการสัมผัสระหว่างบุคคล ที่อาจอยู่ในพื้นที่จำกัดหรือแออัด จึงกำหนดให้เจ้าของสถานที่ หรือผู้เช่าสถานที่ หรือผู้ประกอบการลงทะเบียนยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด และยังคงปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/ผู้จัดการ

๑) ให้มีระบบการคัดกรองพนักงาน ผู้ให้บริการ หากพบว่ามิใช่ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป แจ้งตให้บริการ และแนะนำไปพบแพทย์

๒) ให้พนักงาน ผู้มาใช้บริการและผู้มาติดต่อในร้านทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็นสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แฝ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น บริเวณทางเข้าออก หน้าลิฟต์ จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน และพื้นที่ที่มีกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

๔) มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร เช่น บริเวณทางเข้าออก บันไดเลื่อน ภายในลิฟต์ การเลือกสินค้าและชำระสินค้า และเว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้ที่นั่งในบริเวณต่าง ๆ รวมถึงมาตรการลดความแออัด เช่น จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการในแต่ละพื้นที่ให้บริการไม่ให้แออัด จัดระบบคิวลดระยะเวลาที่ใช้บริการเท่าที่จำเป็น ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ เป็นต้น

๕) ให้ทำความสะอาดพื้นที่หรือบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาน์เตอร์ ราวบันไดเลื่อน ราวจับประตู รถเข็น ปุ่มกดลิฟท์ จุดชำระเงิน จุดประชาสัมพันธ์ โต๊ะ ที่นั่ง เครื่องรูดบัตร ฯลฯ

- ทำความสะอาดบริเวณและภายในห้องส้วมให้สะอาดทุก ๒ ชั่วโมง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์

(น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% บริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

- ๖) จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในห้างสรรพสินค้าฯ อย่างเพียงพอ
- ๗) จัดให้มีระบบระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้องส้วม และบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพดีอย่างสม่ำเสมอ
- ๘) สื่อสารมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 ให้กับผู้ใช้บริการและเจ้าของร้านค้าย่อยในห้างสรรพสินค้าฯ และกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามแนวทางมาตรการฯ อย่างเคร่งครัด
- ๙) มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ เช่น การใช้แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมการเข้าออกสถานที่ด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน

๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

- ๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและพบแพทย์ทันที
- ๒) พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงาน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) ร่วมด้วย สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องใกล้ชิดกับผู้รับบริการ
- ๓) หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และทุกครั้งหลังการสัมผัสสิ่งต่าง ๆ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น
- ๔) ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร
- ๕) พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอย ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ในการเก็บขยะให้ใช้ที่คีบด้ามยาว เก็บขยะใส่ถุงมัดปากถุงให้มิดชิด นำไปรวบรวมไว้ที่พักขยะ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

๓. คำแนะนำสำหรับผู้ให้บริการ

- ๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอหากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ไม่ไปใช้บริการ และพบแพทย์ทันที
- ๒) ใช้บริการเท่าที่จำเป็นและควรใช้เวลาให้น้อยที่สุด เช่น หาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าใช้บริการ ห้างสรรพสินค้าฯ วางแผนการซื้อสินค้าหรือใช้บริการภายในห้างสรรพสินค้าฯ ล่วงหน้า และหากเป็นไปได้ ผู้สูงอายุที่มีอายุ ๗๐ ปีขึ้นไป ผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ควรหลีกเลี่ยงการไปใช้บริการ
- ๓) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ภายในห้างสรรพสินค้าฯ
- ๔) เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑-๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการพูดคุยกับผู้ให้บริการเกินจำเป็น
- ๕) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ ก่อนและหลังใช้บริการ หรือหลังจากสัมผัสหยิบจับสินค้า สิ่งของ เครื่องใช้ เมื่อกลับถึงบ้าน ควรเปลี่ยนเสื้อผ้าและอาบน้ำทันที