



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข
ตามการผ่อนคลายการบังคับใช้ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ในระยะที่ ๕
สำหรับร้านเกมและร้านอินเทอร์เน็ต

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ร้านเกมและร้านอินเทอร์เน็ต ทั้งที่เปิดเป็นร้านเฉพาะ หรือเปิดให้บริการภายในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้ออลล์ เป็นกิจการที่มีลักษณะกิจกรรมที่ทำให้มีการรวมตัวกันของผู้ใช้บริการกลุ่มเด็กหรือวัยรุ่น ซึ่งหากมีอาการเจ็บป่วย มักมีอาการไม่รุนแรง แต่อาจเป็นพาหะนำโรคได้ ประกอบกับลักษณะของร้านที่มีลักษณะเป็นห้องปรับอากาศ มีการใช้อุปกรณ์เครื่องเล่นร่วมกัน จึงอาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ ทั้งจากการสัมผัสระหว่างบุคคล หรือจากการสัมผัสจากอุปกรณ์ต่างๆ ภายในร้าน ควรจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้มีจำนวนมากเกินไป ลงทะเบียนและยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด กรมอนามัยจึงมีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ พนักงานหรือผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ

- ๑) ให้มีระบบการคัดกรองพนักงานและผู้ใช้บริการ หากพบว่ามีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป แจ้งงดให้บริการ และแนะนำไปพบแพทย์
- ๒) ให้พนักงานและผู้ใช้บริการ ต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองที่จำเป็นสำหรับพนักงาน เช่น แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น
- ๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่างๆ เช่น ทางเข้าออก จุดนั่งพักรอ พื้นที่ให้บริการ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ
- ๔) จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้แออัด โดยคิดจำนวนใช้บริการตามขนาดพื้นที่ เกณฑ์ไม่น้อยกว่า ๔ ตารางเมตร ต่อผู้ใช้บริการ ๑ คน และจำกัดระยะเวลาการใช้บริการไม่เกิน ๒ ชั่วโมงต่อรอบ โดยให้มีการลงทะเบียนเพื่อจองคิวและลดการสัมผัส เช่น จ่ายเงินแบบออนไลน์ รวมทั้งงดกิจกรรมการแจกรางวัล หรือการรวมตัวกันอย่างใกล้ชิด
- ๕) จัดพื้นที่แยกเป็นสัดส่วน และจัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร เช่น ระยะห่างระหว่างโต๊ะคอมพิวเตอร์ ตู้เกม เครื่องเล่นหยอดเหรียญ จุดนั่งพักรอหรือยื่นต่อคิว โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน
- ๖) ควรทำการคลุม คีย์บอร์ด เมาส์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่อาจมีการสัมผัสร่วมกัน ในช่วงที่ไม่มีผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆ
- ๗) งดการให้บริการชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน (Headset) เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อผ่านละอองฝอย
- ๘) ให้ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณพื้นผิว และอุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- พื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส เครื่องมือเครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วย แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% โดยเน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน เช่น เคาท์เตอร์ ชำระค่าบริการ จุดแลกเหรียญ โຕ้ะ เก้าอี้ เป็นต้น

- อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ตู้เกมส์ และเครื่องเล่นหยอดเหรียญ ทำความสะอาดอย่างถูกสุขลักษณะ ทำความสะอาดหลังมีผู้มาใช้บริการเสร็จทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑%

- บริเวณและภายในห้องส้วม อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และอาจเพิ่มประสิทธิภาพในการทำ ความสะอาดมากขึ้นด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) ๐.๑% บริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือ โถ ปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

๙) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัด อย่างถูกต้อง

๑๐) จัดให้มีระบบระบายอากาศที่ดี มีอัตราการหมุนเวียนของอากาศอย่างเพียงพอทั้งในอาคารและห้อง ส้วม และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างน้อยทุก ๖ เดือน

๑๑) ชี้แจงให้ผู้ให้บริการ ทราบขั้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และให้คำแนะนำสื่อ ประชาสัมพันธ์การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้ให้บริการปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด

๑๒) มีมาตรการติดตามข้อมูลของผู้มาใช้บริการ ให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ และใช้ แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน และจัดให้มี ทางเข้า-ออกที่ชัดเจน

๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน แจ้งหัวหน้างานและพบแพทย์ทันที

๒) สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) สำหรับผู้ให้บริการ ที่อาจต้องใกล้ชิดกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

๓) หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ บ่อย ๆ หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

๔) ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร

๕) งดหรือเลี่ยงการพูดคุยเกินความจำเป็นขณะให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

๖) พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บรวบรวมมูลฝอยต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือ หน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้ายางกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะ ใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไป กำจัดอย่างเหมาะสมกับของเสียแต่ละประเภท หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน หากเป็นไปได้ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ

- ๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้งดเข้าใช้บริการ และพบแพทย์ทันที
- ๒) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เข้าใช้บริการ
- ๓) เว้นระยะนั่ง ยืนระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร
- ๔) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรเปลี่ยนเสื้อผ้าและอาบน้ำทันที
- ๕) ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓