



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับ ศูนย์บริการ หรือ จำหน่ายรถยนต์ โชว์รูมรถยนต์ หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ โชว์รูม หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์ เป็นสถานที่ให้บริการด้านการขายรถยนต์ การซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ ลักษณะการบริการจะมีพื้นที่ต้อนรับลูกค้า พื้นที่นั่งรอรับบริการ จุดชำระค่าบริการ รวมทั้ง อาจมีการให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม ระหว่างรอรับบริการ ดังนั้น อาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้จากการสัมผัสระหว่างคนสู่คน การสัมผัสอุปกรณ์ สิ่งของต่าง ๆ ร่วมกัน จึงมีแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ หรือศูนย์ซ่อมรถยนต์ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับศูนย์บริการหรือจำหน่ายรถยนต์ ศูนย์ซ่อมรถยนต์

๑) จัดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีระบบคัดกรองพนักงาน และผู้มาใช้บริการ หากพบว่ามีไข้หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ร่วมกับไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรือมีอาการท้อร่วมด้วย แจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์

๒) ให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ทางราชการกำหนด หรือจัดให้มีสมุดบันทึกข้อมูล

๓) กำกับดูแลให้พนักงาน ผู้มารับบริการ และผู้มาติดต่อทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และอาจจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเองเพิ่มเติมสำหรับพนักงาน เช่น ถุงมือ แผ่นใสครอบหน้า (Face shield) เป็นต้น

๔) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการในบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เช่น หน้าประตูทางเข้า-ออก พื้นที่ต้อนรับ พื้นที่นั่งรอรับบริการ จุดชำระค่าบริการ เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ

๕) จำกัดจำนวนผู้ให้บริการไม่ให้แออัด ลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการ เช่น การจองคิวหรือนัดล่วงหน้า รวมทั้งลดการสัมผัส เช่น จ่ายเงินแบบออนไลน์ ใช้เงินสดหรืออุปกรณ์รับเงิน เป็นต้น

๖) จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร เช่น พื้นที่รับบริการ พื้นที่นั่งรอ จุดชำระเงิน เป็นต้น โดยมีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน หรือมีแผ่นพลาสติก แผ่นอะคริลิกใสกั้น กรณีที่พนักงานต้องพูดคุยติดต่อกับลูกค้าในระยะใกล้

๗) ทำความสะอาดพื้นที่ บริเวณ หรืออุปกรณ์ที่มีการสัมผัสร่วมกัน ดังนี้

- ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบ พื้นผิวสัมผัส อุปกรณ์ เครื่องใช้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรต์ ๐.๑% แอลกอฮอล์ ๗๐ % โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น ด้ามจับประตู โต๊ะ เก้าอี้ โซฟาบริการลูกค้า เป็นต้น

- เช็ดทำความสะอาดรถยนต์ทุกครั้งหลังจากมีลูกค้าสัมผัส เปิดดูรถ ทดลองนั่ง และทดลองใช้งาน

- ทำความสะอาดกุญแจรถยนต์ อุปกรณ์ หรือเครื่องมือเครื่องใช้ในการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์อย่างถูกสุขลักษณะ

- ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และอาจเพิ่มความถี่ในการทำ ความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือ

ลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม
ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีสบู่สำหรับล้างมืออย่างเพียงพอ

๘) จัดสถานที่ให้มีการระบายอากาศที่ดี ให้เปิดประตู หรือหน้าต่างเป็นระยะ เพื่อระบายอากาศ และ
ดูแลทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศอย่างสม่ำเสมอ

๙) การให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้มารับบริการ ต้องจัดบริการในลักษณะที่ปลอดภัย เช่น
ให้บริการน้ำดื่มแบบเป็นขวดหรือแก้วพลาสติกปิดสนิท และใช้ครั้งเดียวทิ้ง จัดอาหารเป็นชุดต่อ ๑ คน
ไม่ตักอาหารในภาชนะร่วมกัน ใช้ภาชนะแบบครั้งเดียวทิ้ง เช่น จานหรือช้อนพลาสติก เป็นต้น

๑๐) จัดให้มีถังขยะที่มีฝาปิดไว้บริเวณภายในสถานที่อย่างเพียงพอ และเก็บรวบรวมขยะเพื่อส่งไปกำจัด
อย่างถูกต้อง

๑๑) ชี้แจง ประชาสัมพันธ์ขั้นต้นตอนวิธีปฏิบัติในการเข้าใช้บริการสถานที่ และคำแนะนำในการป้องกัน
และการลดความเสี่ยงจากการแพร่กระจายเชื้อโรคให้กับพนักงานและผู้มารับบริการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงาน

๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากพบว่ามิใช่ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕
องศาเซลเซียส ร่วมกับอาการไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรืออาจมีอาการ
ท้องเสียร่วมด้วย หรือมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่หรือสถานที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ ให้หยุดปฏิบัติงาน และพบ
แพทย์ทันที

๒) สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ให้บริการ และอาจสวมแผ่นใสครอบหน้า (Face
Shield) รวมทั้งสวมชุดปฏิบัติงานที่สะอาดทุกครั้งให้บริการ

๓) หมั่นล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และหลังการสัมผัส หยิบจับสิ่งของ หรือจุดที่
มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

๔) ขณะปฏิบัติงานต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร

๕) ห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

๖) พนักงานทำความสะอาด ต้องป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้า หรือ หน้ากากอนามัย สวมถุงมือ
ยาง ผ้ายางกันเปื้อน ใช้อุปกรณ์ที่มีด้ามยาวเก็บขยะใส่ภาชนะเก็บรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม
หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ล้างมือให้สะอาดด้วย
สบู่และน้ำ

๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

๑) สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากพบว่ามิใช่ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕
องศาเซลเซียส ร่วมกับอาการไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเหนื่อย หรืออาจมีอาการ
ท้องเสียร่วมด้วย งดใช้บริการ และพบแพทย์ทันที รวมทั้งหากมีประวัติเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่เสี่ยง
ต่อการติดเชื้อ อยู่ในช่วงกักกันตัวหรือระหว่างรอผลการตรวจหาเชื้อ ให้งดใช้บริการ

๒) สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เข้าใช้บริการ

๓) เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ เมตร

๔) ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ ก่อนเข้าและออกจากสถานที่หรือหลังจากหยิบจับสิ่งของ
หรือจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น เมื่อกลับถึงบ้านควรเปลี่ยน
เสื้อผ้าและอาบน้ำทันที

๕) ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

คำสำคัญ : ป้องกันโควิด-19, แนวปฏิบัติ, คำแนะนำ, กรมอนามัย, โควิดศูนย์ฯ, ศูนย์ฯ

ศูนย์บริการสาธารณสุข